

## Правила гарантийного обслуживания

1. Гарантийное обслуживание включает в себя бесплатный ремонт или замену вышедших из строя комплектующих в составе компьютера в течение срока, указанного в гарантийном талоне с момента приобретения изделия.
2. Владелец изделия осуществляет доставку в сервисный центр для выполнения гарантийного ремонта и обратно самостоятельно, кроме изделий, обслуживаемых на рабочем месте по отдельному договору. Прием изделия в ремонт осуществляется только при наличии гарантийного талона.
3. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия и наличием необходимых для ремонта комплектующих. В большинстве случаев удастся выполнить ремонт в день обращения клиента, однако при сложных неисправностях и отсутствии комплектующих срок ремонта может достигать до 30 календарных дней с момента обращения.
4. Гарантийные обязательства не включают в себя устранение проблем некорректной работы программного обеспечения (ПО), обусловленных его качеством, или неправильной установкой и эксплуатацией (несоответствие правилам, процедурам и рекомендациям производителей ПО).
5. Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:
  - нарушения гарантийных наклеек или пломб;
  - выход изделия из строя по вине потребителя (нарушение правил эксплуатации, работа в нерасчетных режимах, т.н. "разгон", неправильная установка и подключение, превышение допустимой рабочей температуры, и т.п.);
  - наличие внешних и внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, следов удара, сколов на кристалле процессора и т.п.), полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или при транспортировке изделия; — наличие на изделии признаков ремонта неуполномоченными лицами;
  - наличие повреждений полученных в результате аварий, либо при воздействии огня и влаги; насекомых, больших скоплений пыли, попадания вовнутрь посторонних предметов;
  - использования некачественных носителей информации (дискет, CD и DVD дисков и т.п.) приведших к их разрушению внутри устройства;
  - визуального наличия следов электрического пробоя, прогар микросхем и проводников и т.п.;
  - повреждение или изменение по сравнению с оригинальным содержимого

BIOS материнских плат, видеокарт, модемов и пр., т.е. в случае т.н. "прошивки";

— отказ портов подключения периферийных устройств (COM, LPT, PS/2, USB).

Отказ от гарантийных обязательств означает, что ремонт будет производиться платно, в соответствии с действующим прейскурантом.

**6.** Продавец не дает гарантии совместимости системного блока с оборудованием, не входящим в состав системного блока в момент его продажи покупателю.

**7.** При технологической необходимости информация на жестких дисках, находящихся в системных блоках компьютеров и ноутбуках, в процессе выполнения работ может быть утрачена.

**8.** В случае технологической невозможности проведения работ в условиях сервисного центра оборудование без уведомления может быть передано для проведения гарантийного обслуживания в уполномоченный сервисный центр (УСЦ) изготовителя данного оборудования. В этом случае срок исполнения работ определяется УСЦ изготовителя оборудования.

**9.** Срок исполнения работ (при наличии необходимых запасных частей) до 30 дней. При передаче оборудования в УСЦ изготовителя срок работ устанавливается этим УСЦ, но не более 45 дней. Как показывает практика, срок ремонта не превышает 10 дней.

**10.** Срок службы принтеров и многофункциональных устройств (МФУ) установлен при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременной замены картриджей и деталей, имеющих ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.). Перечень таких деталей и их ресурс указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели принтера или МФУ.